



Regulament General Casa Românească - Călimănești



Introducere regulament

Bine ați venit în stațiunea Calimănești-Căciulata situată la poalele Masivului Cozia, la ieșirea din defileul Oltului, acolo unde apele scăpate din îmbrățișarea muntelui, își cântă biruința asupra stâncilor, domolindu-și zbuluciumul în oglinda lacului de acumulare al barajului Turnu, mărginit de vechiul Castru Roman. Aici se unesc cele trei drumuri, drumul scării, drumul vinului și drumul țuicii de Vâlcea și se continuă urmând traseul vechiului drum roman din Oltenia spre Ardeal.

Complexul Turistic Casa Românească este amplasat pe D.N. 7 la nici 100 de m de Sfânta Mănăstire Cozia, ctitorie a lui Mircea cel Bătrân.

Pentru că ne dorim să vă bucurați de binecuvântarea apelor minerale pentru cura internă și cura externă cât și de ospitalitatea complexului nostru vă rugăm să parcurgeți pentru început regulamentul general al locației Casa

Politici și reguli de acces Check-in (cazare) și Check-out (decazare)

Pentru un flux cât mai bine organizat, vă rugăm să respectați orele de Check-in (14:00), respectiv de Check-out (11:30).

Trebuie să știți, însă, că **nerespectarea orelor precizate mai sus, fără acordul recepției, se taxează suplimentar.**

3 ore peste check-out - 15% din tariful de cazare fără mic dejun.

6 ore peste check-out - 50% din tariful de cazare fără mic dejun.

Peste 6 ore peste check-out - 100% din tariful de cazare fără mic dejun.

Fiecare persoană adultă se va identifica cu un act de identitate valabil.

Persoanele nedeclarate la check-in nu au acces în camerele hotelului.

Este interzis accesul în camerele din hotel cu produse alimentare și băuturi din afara complexului;

Vă rugăm păstrați liniștea în cameră și pe holurile hotelului;

Reguli de cazare

Diferența de cazare

Este important să știți faptul că **diferența de cazare se achită la check-in.**

Tarifele nu includ taxa de stațiune în valoare de 2% din costul cazării.

Acomodare în apartament

Într-un apartament se pot caza maxim 2 adulți și 2 copii cu vârste cuprinse între 0 și 13 ani sau 3 adulți și 1 copil cu vârste cuprinse între 0 și 13 ani.

Dacă vă doriți montarea unui **pat suplimentar** pentru copil 0-13 ani, sunt necesare confirmarea și acordul serviciului de recepție. Acest lucru se realizează contra-cost.

În tariful de cazare este inclus micul dejun pentru 2 persoane. Se va achita mic dejun suplimentar atunci când se vor caza mai mult de 2 persoane peste 7 ani în apartament.

Acomodare copii în camere duble

În cazul copiilor cu vârsta cuprinsă între 0- 6 ani, aceștia vor fi cazați gratuit doar dacă se folosesc paturile existente. Cu toate acestea, familiile cu 3 copii cu vârste cuprinse între 0 și 6 ani vor achita un pat suplimentar.

Copiii cu vârsta între 0-6 ani nu au mic dejun inclus.

Este important de precizat faptul că persoanele peste 14 ani sunt considerate adulte. Pentru 1 copil cu vârsta între 7 și 13 ani se va monta pat suplimentar și se va adăuga mic dejun, ambele servicii fiind contra cost.

Într-o cameră dublă se poate monta un singur pat suplimentar.

Animale de companie

Cu toate că ne sunt dragi, din respect pentru oaspeții noștri, **accesul cu animale de companie este strict interzis.**

Avans și anulare în perioada sărbătorilor

Anulările asupra rezervărilor trebuie anunțate. Pentru anulările efectuate cu cel puțin 14 zile înaintea sosirii, **nu percepem nicio taxă suplimentară.** Dacă se depășește acest termen sau are loc neprezentarea la cazare se va aplica **o taxă de anulare / no-show**, reprezentând contravaloarea avansului.

Avans și anulare în sezon și extrasezon

Rezervările efectuate devin **ferme** după **achitarea avansului.** Pentru anulările efectuate cu cel puțin **48 de ore** înaintea sosirii, nu percepem nicio taxă suplimentară. Dacă se depășește acest termen sau are loc neprezentarea la cazare se va aplica **o taxă de anulare / no-show**, reprezentând contravaloarea avansului.

Regulament General

Pagube

Pagubele sau lipsurile sesizate la check-out vor fi **responsabilitatea financiară a clientului**.

Respectarea normelor de securitate în caz de incendiu

Vă rugăm să acordați o importanță deosebită **respectării normelor de securitate în caz de incendiu**. În acest sens acordați câteva minute studierii planului de evacuare în caz de urgență, aflat pe ușa de la intrarea în cameră.

Politica de nefumători și foc aprins

Prin fumat se înțelege folosirea / aprinderea oricărui tip de țigări: tradițională, IQOS, GLO, țigară electronică, vapo, țigări de foi, narghilea ș.a.m.d.

Fumatul este strict interzis în toate camerele, cât și în toate spațiile publice din interiorul hotelului.

Reguli acces restaurant și terasă

Micul dejun, considerat a fi cea mai importantă masă din zi, este bogat în preparate proaspete și diversificate. Vă așteptăm să îl serviți **zilnic** în intervalul orar **07:30 - 10:30**.

În ceea ce privește **prânzul și cina**, acestea vă vor purta într-o călătorie a papilelor gustative, fie în restaurant, fie pe terasa hotelului, în intervalul orar **12:00 - 23:30 (ultima comandă)** în regim a la carte.

Este **interzis** consumul de băuturi alcoolice și nealcoolice aduse din exteriorul Complexului.

Reguli acces piscină

Copii

Accesul **copiilor (0-13 ani)** la piscină se va face **doar sub supravegherea** unui adult. Copiii cu vârsta de până la 3 ani vor purta, la intrarea în apă, scutece speciale pentru piscină și vor fi atent supravegheați de un adult însoțitor.

Folosirea piscinei și a saunelor

Vă rugăm să **citiți instrucțiunile afișate înainte de a intra în piscina acoperită și în piscina exterioară**. Pentru a asigura un mediu curat și igienic, **se va folosi dușul înainte de accesul în saună și la piscină**. Este strict **interzisă** deplasarea fără papuci. Intrarea în piscină (bazin) se face numai în costum de baie, nu este permisă intrarea în ținută de stradă.

Sunt **interzise săriturile** în piscină, **alergatul, bruscarea, scufundarea cu forța și stropirea cu apă a unui alt înotător**. În caz contrar, nu ne asumăm răspunderea asupra unui eventual neplăcut accident.

Vă rugăm să folosiți toaleta din incinta piscinei. Este **interzisă** folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, a gesturilor indecente, violente, cât și a unui comportament care să afecteze confortul și integritatea fizică a clienților și a personalului complexului. În incinta piscinei, precum și a întregului complex, sunt obligatorii și esențiale păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.

Obiecte pierdute

Popasul Casa Românească - Călimănești **nu este răspunzător pentru pierderea** obiectelor personale, tocmai de aceea, vă recomandăm ca obiectele de valoare să fie purtate cu dumneavoastră sau să le încredințați Recepției.

Plata serviciilor

Serviciile efectuate **se achită la barul de la piscină.** letelor de acces.

Monitorizare video

Complexul este **monitorizat video** în zonele legal premise.

Aspecte strict interzise

- Accesul cu **produse alimentare și băuturi** din afara complexului;
- Accesul cu **animale**;
- Accesul cu **arme sau substanțe interzise prin lege**;
- Accesul cu **sisteme de sonorizare personale**, care ar putea deranja ceilalți oaspeți;
- Accesul în piscină **persoanelor cu plăgi deschise, dermatite sau alte boli transmisibile**;
- Aruncarea de **obiecte** în piscină.

! Ne rezervăm dreptul de a refuza intrarea clienților aflați sub influența alcoolului.

Parcare

Ținem la deplina **siguranță a autovehiculelor dumneavoastră**, de aceea, parcare se poate face în curtea hotelului, fără **niciun cost suplimentar**. Acest lucru, însă, în limita disponibilității.

Vă rugăm să transmiteți numărul auto în momentul check-in-ului.

Programe de fidelizare

Ne dorim să conturăm **o relație de respect și de loialitate** cu clienții noștri. Din acest motiv, ne rezervăm dreptul de a acorda diferite **bonusuri și servicii suplimentare, fără plată**, în scop de mulțumire și de fidelizare.

Regulament General

Nerespectarea regulamentului

Orice fel de act de încălcare a regulamentului cunoscut și asumat odată cu plata pachetelor turistice poate duce la anularea sejurului și / sau rezervării.

Modificări ale politicii hotelului

Este important de menționat faptul că **asupra politicii hotelului se pot face modificări fără notificări în prealabil.** Eventualele schimbări vor fi aduse la cunoștință oaspeților odată cu intrarea lor în vigoare.

De final

Vă mulțumim că ați parcurs în întregime regulamentul Complexului Turistic Casa Românească - Călimănești. Înseamnă mult pentru noi să știm că îl veți respecta spre a avea parte de un sejur desăvârșit.

Vă dorim zile frumoase și pline de relaxare la noi!

Date de contact

Nr. telefon recepție: 0786.720.720

Adresa de e-mail recepție: rezervari@casa-romaneasca.ro

Nr. telefon restaurant: 0757.720.722

Nr. telefon manager: 0744.513.904

Adresa de e-mail manager: manager@casa-romaneasca.ro

Facebook: www.facebook.com/CasaRomaneasca

Instagram: www.instagram.com/casaromaneasca

Website: www.casa-romaneasca.ro

Societatea **POPASUL CASA ROMANEASCA SRL** are următoarele date de identificare:

CUI: Ro14389537

Nr. Înregistrare Registrul Comerțului: J38/534/2003

Sediul Social: Călimănești, str. Calea lui Traian, nr. 803, jud. Vâlcea

